

Согласовано

Утверждаю

(Экспертная организация)
Государственное предприятие
«МОСКАССЗАВОД»

(Генеральный поставщик)
ООО «ИНКОТЕКС»

_____ Лифанов В.Д.

_____ Соколов Ю. Б.

«__» _____ 2001 г.

«__» _____ 2001 г.

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА
«МЕРКУРИЙ-111Ф»
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАМЕНЕ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ
АВЛГ 408.00.00 ИР.

Эксперты:
Руководитель экспертной группы

Эксперт
Государственного предприятия
«МОСКАССЗАВОД»

_____ 2001 г.

Разработчик:
ООО «ИНКОТЕКС»
_____ Орлов П. А.
«__» _____ 2001 г.

Согласовано

Утверждаю

(Экспертная организация)
Государственное предприятие
«МОСКАССЗАВОД»

(Генеральный поставщик)
ООО «ИНКОТЕКС»

«___» _____ 2001 г.

«___» _____ 2001 г.

**Инструкция по замене фискальной памяти
в контрольно-кассовой машине «Меркурий-111Ф» АВЛГ-408.00.00 ИР**

1. Введение.

- 1.1. Настоящая инструкция разработана на основании Порядка проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовых машин, утверждённым решением ГМЭК по контрольно-кассовым машинам. Протокол от 11 октября 2000 года №4/58-2000.
- 1.2. Настоящая инструкция регламентирует действия центра технического обслуживания по замене фискальной памяти.
- 1.3. Необходимость проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовой машины (ККМ) определяется центром технического обслуживания по собственной инициативе или по инициативе пользователя в случае обнаружения неисправности фискальной памяти. О необходимости замены фискальной памяти центр технического обслуживания составляет заключение с указанием причин замены.

Замена фискальной памяти может проводиться при:

- полном заполнении фискальной памяти;
 - необходимости провести перерегистрацию ККМ при отсутствии свободных полей в фискальной памяти для этой операции;
 - аварии фискальной памяти.
- 1.4. При необходимости замены фискальной памяти центр технического обслуживания производит заказ фискальной памяти на заводе изготовителе с указанием модели ККМ и её серийного номера. Если замена фискальной памяти производится по причине её аварии, центр технического обслуживания после замены фискальной памяти, в 3-х дневный срок высылает неисправную фискальную память на завод изготовитель в не разрушенном виде.
 - 1.5. Ремонт заменённых модулей в условиях центра технического обслуживания или у пользователя контрольно-кассовой машины запрещён.

2. Указания мер безопасности.

- 2.1. К техническому обслуживанию ККМ должен допускаться персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности.
- 2.2. Оборудование, к которому подключается при работе ККМ, должно быть заземлено.
- 2.3. Все сборочно-разборочные работы производить только при выключенной вилке сетевого кабеля из розетки и при отсоединённых от остального оборудования кабелях.
- 2.4. Запрещается подвергать модуль накопителя фискальной памяти воздействию сильных электромагнитных полей, рентгеновского излучения.
- 2.5. Следует оберегать модуль накопителя фискальной памяти от воздействия механических воздействий, способных вызвать его повреждение.

3. Замена фискальной памяти.

- 3.1. Замена фискальной памяти контрольно-кассовой машины проводится на основании разрешения налогового органа, в котором контрольно-кассовая машина находится на учёте.
- 3.2. При полном заполнении фискальной памяти при включении питания контрольно-кассовой машины и входе в режим оператора на дисплей выводится сообщение «ПЗАП». При проведении перерегистрации ККМ при отсутствии свободных полей в фискальной памяти для этой операции операция перерегистрации блокируется. При аварии фискальной памяти при включении питания контрольно-кассовой машины и входе в режим оператора на дисплей выводится сообщение «OdAH» (режим оператора блокируется).
- 3.3. Перед заменой фискальной памяти необходимо убедиться в исправности устройства управления и при необходимости произвести его ремонт.
- 3.4. Для получения разрешения на замену фискальной памяти ККМ пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене фискальной памяти ККМ, к которому прилагается заключение центра технического обслуживания.
- 3.5. Налоговый орган выдаёт разрешение на замену фискальной памяти после прочтения и документального оформления содержимого фискальной памяти в виде полного фискального отчёта см. "Руководство налогового инспектора" АВЛГ 408.00 РН.

- 3.6. Прочтение и документальное оформление содержимого накопителя фискальной памяти проводится с участием представителей налогового органа, центра технического обслуживания и пользователя ККМ.
- 3.7. При аварии фискальной памяти все операции ККМ кроме снятия фискальных отчётов блокируются. В этом случае содержимое фискальной памяти оформляется в виде полного фискального отчёта см. "Руководство налогового инспектора" АВЛГ 408.00 РН. Повреждённые записи в этом случае отмечены в отчёте строкой «Данные испорчены». Данные повреждённых записей не включаются в общий итог.
- 3.8. При невозможности снять фискальный отчёт на ККМ отключите и снимите модуль фискальной памяти (модуль накопителя фискальной памяти), установите его в считыватель фискальной памяти «Меркурий СТ-01» АВЛГ 510.00.00. Считыватель фискальной памяти позволяет получить содержимое фискальной памяти в форме бинарных кодов в виде файла, пригодного для последующей обработки (см. руководство по эксплуатации АВЛГ 510.00.00 РЭ).
- 3.9. В случае невозможности установления содержимого фискальной памяти данные о проведённых на контрольно-кассовой машине денежных расчётах и количестве сменных (суточных) отчётов определяются по предыдущим фискальным отчётам, контрольным лентам и журналам кассира-операциониста.
- 3.10. После получения от налогового органа разрешения на замену фискальной памяти пользователь обращается в центр технического обслуживания, который производит замену модуля накопителя фискальной памяти.
- 3.11. Для замены фискальной памяти необходимо:
- вывернуть восемь винтов в нижней части корпуса ККМ, снять крышку корпуса;
 - В ККМ с устройством управления АВЛГ 408.01.00: отключите разъем модуля фискальной памяти АВЛГ 408.02.00. Произведите замену модуля, подключите его к устройству управления и опломбируйте.
 - В ККМ с устройством управления АВЛГ 408.45.00: отключите разъем от накопителя фискальной памяти АВЛГ 409.02.00, снимите экран, выньте микросхему накопителя D2 27C512. Произведите замену микросхемы, установите и опломбируйте экран накопителя.
 - В ККМ с устройством управления АВЛГ 409.45.00: снимите экран с накопителя ФП DD19, произведите замену микросхемы, установите и опломбируйте экран накопителя.
 - В ККМ с устройством управления АВЛГ 409.45.00 и модулем фискальной памяти АВЛГ 423.16.00 (маркировка INCOTEX):
 - отключить разъем от модуля фискальной памяти.
 - отделить модуль фискальной памяти от места крепления;
 - установить новый, подготовленный на заводе-изготовителе модуль фискальной памяти;
 - подключить разъем установленного модуля фискальной памяти к кабелю к системной плате;
 - установить крышку корпуса, привернуть восемь винтов в нижней части корпуса, опломбировать ККМ. После замены модуля накопителя фискальной памяти включите ККМ, убедитесь в отсутствии сообщений об ошибке фискальной памяти (OdAH), в том, что ККМ находится в нефискальном режиме и в соответствии печатаемого заводского номера на документах номеру на шильдике ККМ.
- 3.12. После замены фискальной памяти ККМ представители налогового органа и центра технического обслуживания проводят в установленном порядке фискализацию и проверку ККМ, а также совместно с пользователем выполняют действия в соответствии с Типовыми правилами эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчётов с населением и другими документами, регламентирующими применение контрольно-кассовых машин.
- 3.13. Информация о замене фискальной памяти контрольно-кассовой машины вносится в первичные учётные документы, формуляр ККМ, а также в соответствующие регистрационные документы.
- 3.14. Пользователь имеет право приступить к работе на ККМ после выполнения требований, изложенных в настоящей Инструкции.
- 3.15. Центры технического обслуживания обеспечивают сбор и анализ информации о проведённых заменах фискальной памяти по каждой контрольно-кассовой машине, находящейся на техническом обслуживании, а также ежеквартально информируют генерального поставщика данной модели контрольно-кассовой машины о проведённых за этот период заменах фискальной памяти с указанием модели контрольно-кассовой машины, её заводского номера, даты выхода фискальной памяти из строя, даты её замены, причин замены, реквизитов пользователя и вида его деятельности. Информация представляется в течение первого месяца нового квартала.
- 3.16. Сводная информация в таком же объёме о проделанной работе по замене фискальной памяти за год каждым центром технического обслуживания представляются также в Государственную комиссию не позднее 15 февраля нового года.

4. Перечень используемых документов и оборудования:

- персональный компьютер с ОС Windows 95 и выше;
- считыватель фискальной памяти «Меркурий СТ-01» АВЛГ 510.00.00;
- руководство по эксплуатации АВЛГ 510.00.00 РЭ;
- руководство налогового инспектора АВЛГ 408.00 РН;
- Ведомость версий ККМ «МЕРКУРИЙ-111Ф»: