

Лист утверждения

Утверждаю

(Генеральный поставщик)
ООО «ИНКОТЕКС»

_____ Соколов Ю. Б.

« ____ » _____ 2001 г.

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА
«МЕРКУРИЙ-112.1Ф»
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАМЕНЕ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ
АВЛГ 411.00.00-1ИР.

Разработчик:
ООО «ИНКОТЕКС»
_____ Орлов П. А.
« ____ » _____ 2001 г.

Утверждаю

(Генеральный поставщик)
ООО «ИНКОТЕКС»

« ___ » _____ 2001 г.

**Инструкция по замене фискальной памяти
в контрольно-кассовой машине «Меркурий-112.1Ф» АВЛГ 411.00.00-1 ИР**

1. Введение.

- 1.1. Настоящая инструкция разработана на основании Порядка проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовых машин, утверждённым решением ГМЭК по контрольно-кассовым машинам. Протокол от 11 октября 2000 года №4/58-2000.
- 1.2. Настоящая инструкция регламентирует действия центра технического обслуживания по замене фискальной памяти.
- 1.3. Необходимость проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовой машины (ККМ) определяется центром технического обслуживания по собственной инициативе или по инициативе пользователя в случае обнаружения неисправности фискальной памяти. О необходимости замены фискальной памяти центр технического обслуживания составляет заключение с указанием причин замены.
Замена фискальной памяти может проводиться при:
 - полном заполнении фискальной памяти;
 - необходимости провести перерегистрацию ККМ при отсутствии свободных полей в фискальной памяти для этой операции;
 - аварии фискальной памяти.
- 1.4. При необходимости замены фискальной памяти центр технического обслуживания производит заказ фискальной памяти на заводе изготовителе с указанием модели ККМ и ее серийного номера. Если замена фискальной памяти производится по причине её аварии, центр технического обслуживания после замены фискальной памяти, в 3-х дневный срок высылает неисправную фискальную память на завод изготовитель в не разрушенном виде.
- 1.5. Ремонт заменённых модулей в условиях центра технического обслуживания или у пользователя контрольно-кассовой машины запрещён.

2. Указания мер безопасности.

- 2.1. К техническому обслуживанию ККМ должен допускаться персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности.
- 2.2. Оборудование, к которому подключается при работе ККМ, должно быть заземлено.
- 2.3. Все сборочно-разборочные работы производить только при выключенной вилке сетевого кабеля из розетки и при отсоединённых от остального оборудования кабелях.
- 2.4. Запрещается подвергать модуль накопителя фискальной памяти воздействию сильных электромагнитных полей, рентгеновского излучения.
- 2.5. Следует оберегать модуль накопителя фискальной памяти от воздействия механических воздействий, способных вызвать его повреждение.

3. Замена фискальной памяти.

- 3.1. Замена фискальной памяти контрольно-кассовой машины проводится на основании разрешения налогового органа, в котором контрольно-кассовая машина находится на учёте.
- 3.2. При полном заполнении фискальной памяти при гашении ККМ на дисплей выводится сообщение «ОЗАП». При проведении перерегистрации ККМ при отсутствии свободных полей в фискальной памяти для этой операции операция перерегистрации блокируется. При аварии фискальной памяти при включении питания контрольно-кассовой машины на дисплей выводится сообщение «НП».
- 3.3. Перед заменой фискальной памяти необходимо убедиться в исправности системной платы ККМ и при необходимости произвести её ремонт.
- 3.4. Для получения разрешения на замену фискальной памяти ККМ пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене фискальной памяти ККМ, к которому прилагается заключение центра технического обслуживания.

- 3.5. Налоговый орган выдаёт разрешение на замену фискальной памяти после прочтения и документального оформления содержимого фискальной памяти в виде полного фискального отчёта см. "Руководство налогового инспектора" АВЛГ 411.00 -1РН.
- 3.6. Прочтение и документальное оформление содержимого накопителя фискальной памяти проводится с участием представителей налогового органа, центра технического обслуживания и пользователя ККМ.
- 3.7. При невозможности снять фискальный отчёт на ККМ отключите и снимите модуль фискальной памяти (модуль накопителя фискальной памяти), установите его в считыватель фискальной памяти «Меркурий СТ-01» АВЛГ 510.00.00. Считыватель фискальной памяти позволяет получить содержимое фискальной памяти в форме бинарных кодов в виде файла (см. руководство по эксплуатации АВЛГ 510.00.00 РЭ).
- 3.8. В случае невозможности установления содержимого фискальной памяти данные о проведённых на контрольно-кассовой машине денежных расчётах и количестве сменных (суточных) отчётов определяются по предыдущим фискальным отчётам, контрольным лентам и журналам кассир-операциониста.
- 3.9. После получения от налогового органа разрешения на замену фискальной памяти пользователь обращается в центр технического обслуживания, который производит замену модуля накопителя фискальной памяти (модуля фискальной памяти).
- 3.10. Для замены фискальной памяти необходимо:
- вывернуть восемь винтов в нижней части корпуса ККМ, снять крышку корпуса;
 - отвернуть четыре винта крепления системной платы и снять её;
 - разрушить пломбу винта крепления экрана установленного на системной плате накопителя фискальной памяти;
 - отвернуть винт крепления экрана накопителя фискальной памяти и снять его;
 - вынуть модуль накопителя фискальной памяти.
 - установить новый, подготовленный на заводе-изготовителе модуль накопителя фискальной памяти;
 - установить экран накопителя и закрепить его, завернув винт его крепления;
 - опломбировать винт крепления экрана пломбировочной мастикой в чашке;
 - установить системную плату и закрепить её, привернув четырьмя винтами к корпусу ККМ;
 - установить крышку корпуса, привернуть восемь винтов в нижней части корпуса, опломбировать ККМ.

После замены модуля фискальной памяти (модуля накопителя фискальной памяти) включите ККМ, убедитесь в отсутствии сообщений об ошибке фискальной памяти (НП), в том, что ККМ находится в нефискальном режиме и в соответствии печатаемого заводского номера на документах номеру на шильдике ККМ.

После замены фискальной памяти ККМ представители налогового органа и центра технического обслуживания проводят в установленном порядке фискализацию и проверку ККМ, а также совместно с пользователем выполняют действия в соответствии с Типовыми правилами эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчётов с населением и другими документами, регламентирующими применение контрольно-кассовых машин.

Информация о замене фискальной памяти контрольно-кассовой машины вносится в первичные учётные документы, формуляр ККМ, а также в соответствующие регистрационные документы.

Пользователь имеет право приступить к работе на ККМ после выполнения требований, изложенных в настоящей Инструкции.

Центры технического обслуживания обеспечивают сбор и анализ информации о проведённых заменах фискальной памяти по каждой контрольно-кассовой машине, находящейся на техническом обслуживании, а также ежеквартально информируют генерального поставщика данной модели контрольно-кассовой машины о проведённых за этот период заменах фискальной памяти с указанием модели контрольно-кассовой машины, её заводского номера, даты выхода фискальной памяти из строя, даты её замены, причин замены, реквизитов пользователя и вида его деятельности. Информация представляется в течение первого месяца нового квартала.

Сводная информация в таком же объёме о проделанной работе по замене фискальной памяти за год каждым центром технического обслуживания представляются также в Государственную комиссию не позднее 15 февраля нового года.

4. Перечень используемых документов и оборудования:

- персональный компьютер с ОС Windows 95 и выше;
- считыватель фискальной памяти «Меркурий СТ-01» АВЛГ 510.00.00;
- руководство по эксплуатации АВЛГ 510.00.00 РЭ;
- руководство налогового инспектора АВЛГ 411.00-1 РН;
- Ведомость версий ККМ «МЕРКУРИЙ-112.1Ф»;