

Согласовано

Утверждаю

(Экспертная организация)
Государственное предприятие
«МОСКАССЗАВОД»
_____ Лифанов В.Д.

(Генеральный поставщик)
ООО «ИНКОТЕКС»

_____ Соколов Ю. Б.

«__» _____ 2001 г.

«__» _____ 2001 г.

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА
«МЕРКУРИЙ-112Ф»
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАМЕНЕ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ
АВЛГ 411.00.00 ИР.

Эксперты:
Руководитель экспертной группы

Эксперт
Государственного предприятия
«МОСКАССЗАВОД»

_____ 2001 г.

Разработчик:
ООО «ИНКОТЕКС»

_____ Орлов П. А.
«__» _____ 2001 г.

Согласовано

Утверждаю

(Экспертная организация)
Государственное предприятие
«МОСКАССЗАВОД»

(Генеральный поставщик)
ООО «ИНКОТЕКС»

« ___ » _____ 2001 г.

« ___ » _____ 2001 г.

**Инструкция по замене фискальной памяти
в контрольно-кассовой машине «Меркурий-112Ф» АВЛГ 411.00.00 ИР**

1. Введение.

1.1. Настоящая инструкция разработана на основании Порядка проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовых машин, утверждённым решением ГМЭК по контрольно-кассовым машинам. Протокол от 11 октября 2000 года №4/58-2000.

1.2. Настоящая инструкция регламентирует действия центра технического обслуживания по замене фискальной памяти.

1.3. Необходимость проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовой машины (ККМ) определяется центром технического обслуживания по собственной инициативе или по инициативе пользователя в случае обнаружения неисправности фискальной памяти. О необходимости замены фискальной памяти центр технического обслуживания составляет заключение с указанием причин замены.

Замена фискальной памяти может проводиться при:

- полном заполнении фискальной памяти;
- необходимости провести перерегистрацию ККМ при отсутствии свободных полей в фискальной памяти для этой операции;
- аварии фискальной памяти.

1.4. При необходимости замены фискальной памяти центр технического обслуживания производит заказ фискальной памяти на заводе изготовителе с указанием модели ККМ и её серийного номера. Если замена фискальной памяти производится по причине её аварии, центр технического обслуживания после замены фискальной памяти, в 3-х дневный срок высылает неисправную фискальную память на завод изготовитель в не разрушенном виде.

1.5. Ремонт заменённых модулей в условиях центра технического обслуживания или у пользователя контрольно-кассовой машины запрещён.

2. Указания мер безопасности.

2.1. К техническому обслуживанию ККМ должен допускаться персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности.

2.2. Оборудование, к которому подключается при работе ККМ, должно быть заземлено.

2.3. Все сборочно-разборочные работы производить только при выключенной вилке сетевого кабеля из розетки и при отсоединённых от остального оборудования кабелях.

2.4. Запрещается подвергать модуль накопителя фискальной памяти воздействию сильных электромагнитных полей, рентгеновского излучения.

2.5. Следует оберегать модуль накопителя фискальной памяти от воздействия механических воздействий, способных вызвать его повреждение.

3. Замена фискальной памяти.

3.1. Замена фискальной памяти контрольно-кассовой машины проводится на основании разрешения налогового органа, в котором контрольно-кассовая машина находится на учёте.

3.2. При полном заполнении фискальной памяти при гашении ККМ на дисплей выводится сообщение «ОЗАП». При проведении перерегистрации ККМ при отсутствии свободных полей в фискальной памяти для этой операции операция перерегистрации блокируется. При аварии фискальной памяти при включении питания контрольно-кассовой машины на дисплей выводится сообщение «НП».

3.3. Перед заменой фискальной памяти необходимо убедиться в исправности системной платы ККМ и при необходимости произвести её ремонт.

3.4. Для получения разрешения на замену фискальной памяти ККМ пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене фискальной памяти ККМ, к которому прилагается заключение центра технического обслуживания.

3.5. Налоговый орган выдаёт разрешение на замену фискальной памяти после прочтения и документального оформления содержимого фискальной памяти в виде полного фискального отчёта см. "Руководство налогового инспектора" АВЛГ 411.00 РН.

3.6. Прочтение и документальное оформление содержимого накопителя фискальной памяти проводится с участием представителей налогового органа, центра технического обслуживания и пользователя ККМ.

3.7. При невозможности снять фискальный отчёт на ККМ отключите и снимите модуль фискальной памяти (модуль накопителя фискальной памяти), установите его в считыватель фискальной памяти

«Меркурий СТ-01» АВЛГ 510.00.00. Считыватель фискальной памяти позволяет получить содержимое фискальной памяти в форме бинарных кодов в виде файла (см. руководство по эксплуатации АВЛГ 510.00.00 РЭ).

3.8. В случае невозможности установления содержимого фискальной памяти данные о проведённых на контрольно-кассовой машине денежных расчётах и количестве сменных (суточных) отчётов определяются по предыдущим фискальным отчётам, контрольным лентам и журналам кассира-операциониста.

3.9. После получения от налогового органа разрешения на замену фискальной памяти пользователь обращается в центр технического обслуживания, который производит замену модуля накопителя фискальной памяти (модуля фискальной памяти).

3.10. Для замены фискальной памяти необходимо:

3.10.1. Для ККМ с устройствами управления АВЛГ 410.11.00, АВЛГ 410.12.00, АВЛГ 410.21.00, АВЛГ 410.23.00, АВЛГ 410.31.00, АВЛГ 410.78.00, АВЛГ 411.78.00, АВЛГ 411.89.00, АВЛГ 411.91.00:

- вывернуть восемь винтов в нижней части корпуса ККМ, снять крышку корпуса;
- отвернуть четыре винта крепления системной платы и снять её;
- разрушить пломбу винта крепления экрана установленного на системной плате накопителя фискальной памяти;
- отвернуть винт крепления экрана накопителя фискальной памяти и снять его;
- вынуть модуль накопителя фискальной памяти.
- установить новый, подготовленный на заводе-изготовителе модуль накопителя фискальной памяти;
- установить экран накопителя и закрепить его, завернув винт его крепления;
- опломбировать винт крепления экрана пломбировочной мастикой в чашке;
- установить системную плату и закрепить её, привернув четырьмя винтами к корпусу ККМ;
- установить крышку корпуса, привернуть восемь винтов в нижней части корпуса, опломбировать ККМ.

3.10.2. В ККМ с устройствами управления АВЛГ 410.88.00, АВЛГ 411.93.00, АВЛГ 411.94.00:

- вывернуть восемь винтов в нижней части корпуса ККМ, снять крышку корпуса;
- отсоединить разъём модуля фискальной памяти от кабеля к системной плате;
- отделить модуль фискальной памяти от кронштейна печатающего устройства;
- установить новый, подготовленный на заводе-изготовителе модуль фискальной памяти;
- подключить разъём установленного модуля фискальной памяти к кабелю к системной плате;
- установить крышку корпуса, привернуть восемь винтов в нижней части корпуса, опломбировать ККМ.

После замены модуля фискальной памяти (модуля накопителя фискальной памяти) включите ККМ, убедитесь в отсутствии сообщений об ошибке фискальной памяти (НП), в том, что ККМ находится в нефискальном режиме и в соответствии печатаемого заводского номера на документах номеру на шильдике ККМ.

3.11. После замены фискальной памяти ККМ представители налогового органа и центра технического обслуживания проводят в установленном порядке фискализацию и проверку ККМ, а также совместно с пользователем выполняют действия в соответствии с Типовыми правилами эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчётов с населением и другими документами, регламентирующими применение контрольно-кассовых машин.

3.12. Информация о замене фискальной памяти контрольно-кассовой машины вносится в первичные учётные документы, формуляр ККМ, а также в соответствующие регистрационные документы.

3.13. Пользователь имеет право приступить к работе на ККМ после выполнения требований, изложенных в настоящей Инструкции.

3.14. Центры технического обслуживания обеспечивают сбор и анализ информации о проведённых заменах фискальной памяти по каждой контрольно-кассовой машине, находящейся на техническом обслуживании, а также ежеквартально информируют генерального поставщика данной модели контрольно-кассовой машины о проведённых за этот период заменах фискальной памяти с указанием модели контрольно-кассовой машины, её заводского номера, даты выхода фискальной памяти из строя, даты её замены, причин замены, реквизитов пользователя и вида его деятельности. Информация представляется в течение первого месяца нового квартала.

3.15. Сводная информация в таком же объёме о проделанной работе по замене фискальной памяти за год каждым центром технического обслуживания представляются также в Государственную комиссию не позднее 15 февраля нового года.

4. Перечень используемых документов и оборудования:

- персональный компьютер с ОС Windows 95 и выше;
- считыватель фискальной памяти «Меркурий СТ-01» АВЛГ 510.00.00;
- руководство по эксплуатации АВЛГ 510.00.00 РЭ;
- руководство налогового инспектора АВЛГ 411.00 РН;
- Ведомость версий ККМ «МЕРКУРИЙ-112Ф»;