

Согласовано

Утверждаю

(Экспертная организация)

(Генеральный поставщик)

ОАО СКБ ВТ «Искра»

ООО «ИНКОТЕКС»

Ярошевская М.Б.

Соколов Ю.Б.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 2001 г.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 2001 г.

**КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА**  
**«МЕРКУРИЙ-114.1Ф»**  
**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАМЕНЕ ФИСКАЛЬНОЙ**  
**ПАМЯТИ**  
**АВЛГ 412.21.00 ИР.**

Эксперты:

Руководитель экспертной группы

\_\_\_\_\_  
Вольфсон И.П.

Эксперт ОАО СКБ ВТ «Искра»

\_\_\_\_\_  
Сахарова А.Ш.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 2001 г.

Разработчик:

ООО «ИНКОТЕКС»

\_\_\_\_\_  
Лункин С.В.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 2001 г.

Согласовано

Утверждаю

(Экспертная организация)  
ОАО СКБ ВТ «Искра»

(Генеральный поставщик)  
ООО «ИНКОТЕКС»

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_

2001 г. " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_

2001 г.

## **КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА «МЕРКУРИЙ-114.1Ф» ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАМЕНЕ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ АВЛГ 412.21.00 ИР**

### **1. Введение.**

1.1. Замена фискальной памяти ККМ (ФП ККМ) может проводиться при:

- при количестве свободных полей для записей сменных отчётов менее 30 и/или отсутствии свободных полей для записи данных о перерегистрации;
- полном заполнении фискальной памяти - 3000 сменных записей;
- при аварии фискальной памяти.

1.2. Замене подлежит модуль фискальной памяти АВЛГ 423.05.00. При необходимости замены фискальной памяти центр технического обслуживания производит заказ фискальной памяти на заводе изготовителе с указанием модели ККМ и ее серийного номера. Если замена ФП ККМ производится по причине её аварии, центр технического обслуживания после замены фискальной памяти, в 3-х дневный срок высылает неисправную ФП ККМ на завод изготовитель в не разрушенном виде.

1.3. Ремонт замененных модулей фискальной памяти в условиях центра технического обслуживания или у пользователя ККМ запрещен.

1.4. Замена ФП ККМ проводится обслуживающим ее центром технического обслуживания согласно данной инструкции по замене ФП ККМ.

1.5. Необходимость проведения замены ФП ККМ определяется центром технического обслуживания по собственной инициативе или по инициативе пользователя в случае обнаружения соответствующей неисправности. О необходимости замены фискальной памяти центр технического обслуживания составляет заключение с указанием причин. Тестирование фискальной памяти происходит при каждом включении ККМ операцией «АВТОТЕСТИРОВАНИЕ». Детализация фатальных ошибок:

- Ошибка чтения фискальной памяти;
- Ошибка записи фискальной памяти;
- Ошибка информации в фискальной памяти.

В случае обнаружения ошибок аппарат блокируется.

Информация о количестве оставшихся сменных записей и записей регистраций выдается ККМ по команде "Ресурсы и статус".

1.6. Замена ФП ККМ проводится на основании разрешения налогового органа, в котором ККМ находится на учете.

1.7. Для получения разрешения на замену ФП ККМ пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене ФП ККМ, к которому прилагается заключение центра технического обслуживания. Налоговый орган выдает разрешение на замену ФП, прочтения и документального оформления по форме полного фискального отчета содержимого накопителя ФП в соответствии с данной инструкцией. Прочтение и документальное оформление содержимого накопителя ФП проводится с участием представителей налогового органа, центра технического обслуживания и пользователя ККМ. В случае аварии накопителя ФП и невозможности установления его содержимого данные о проведенных на ККМ денежных расчетах и количестве сменных (суточных) отчетов определяются по предыдущим фискальным отчетам, контрольным лентам и журналам кассира-операциониста. В случае прочтения отдельных фрагментов содержимого накопителя ФП соответствующие данные прилагаются к указанным документам.

1.8. После получения от налогового органа разрешения на замену ФП пользователь обращается в центр технического обслуживания, который проводит замену соответствующего модуля согласно п.1.2. настоящей инструкции.

- 1.9. После замены ФП ККМ представители налогового органа и центра технического обслуживания проводят в установленном порядке фискализацию и проверку ККМ, а также совместно с пользователем выполняют действия в соответствии с Типовыми правилами эксплуатации ККМ при осуществлении денежных расчетов с населением и другими документами, регламентирующими применение ККМ.
- 1.10. Информация о замене ФП ККМ вносится в первичные учетные документы, формуляр ККМ, а также в соответствующие регистрационные документы.
- 1.11. Пользователь вправе приступить к работе на ККМ после выполнения требований, содержащихся в настоящей инструкции.
- 1.12. Центры технического обслуживания обеспечивают сбор и анализ информации о проведенных заменах ФП по каждой ККМ, находящейся на техническом обслуживании, а также ежеквартально информируют генерального поставщика данной модели ККМ о проведенных за этот период заменах ФП с указанием заводского номера ККМ, даты выхода ФП из строя, даты ее замены, причин замены реквизитов пользователя и вида его деятельности. Информация представляется в течение первого месяца нового квартала. Сводная информация в таком же объеме о проделанной работе по замене ФП за год каждым центром технического обслуживания представляется также в Государственную комиссию не позднее 15 февраля нового года.
- 1.13. Используемое оборудование: ККМ МЕРКУРИЙ-114.1Ф, компьютер семейства IBM PC с установленной ОС MS DOS 3.0 или выше.

## **2. Указания мер безопасности.**

- 2.1. К техническому обслуживанию ККМ должен допускаться персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности.
- 2.2. Оборудование, к которому подключается при работе ККМ, должно быть заземлено.
- 2.3. Все сборочно-разборочные работы производить только при выключенной вилке сетевого кабеля из розетки и при отсоединённых от остального оборудования кабелей.
- 2.4. Категорически запрещается при включенном питании ККМ отключать разъёмы устройств и сетевые вилки.

## **3. Замена фискальной памяти.**

- 3.1. Перед заменой исправной фискальной памяти необходимо снять полный фискальный отчёт см. "Руководство налогового инспектора" АВЛГ 412.21.00 РН
- 3.2. Для замены фискальной памяти переверните ККМ нижней частью корпуса вверх. Откройте нижнюю крышку ККМ. Произведите замену накопителя фискальной памяти.
- 3.3. В случае аварии фискальной памяти, данные о проведенных на контрольно-кассовой машине денежных расчётах и количестве сменных (суточных) отчётов определяются по предыдущим фискальным отчётам, контрольным лентам и журналам кассира-операциониста.
- 3.4. После замены фискальной памяти необходимо произвести технологический сброс фискального регистратора. Для проведения технологического сброса:
  - установите переключку J2;
  - включите питание фискального регистратора;
  - дождитесь окончания распечатки отчёта "АВТОТЕСТИРОВАНИЕ";
  - выключите питание фискального регистратора,
  - удалите переключку J2.
- 3.5. При успешном завершении автотестирования процедура замены фискальной памяти ФП закончена.
- 3.6. После замены фискальной памяти необходимо фискализировать ККМ см. "Руководство налогового инспектора" АВЛГ 412.21.00 РН