

«СОГЛАСОВАНО»

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный Директор  
«РАПКат-Центр»

Генеральный директор  
ООО «ИНКОТЕКС»

\_\_\_\_\_ Стефаниди Г.К.

\_\_\_\_\_ Соколов Ю. Б.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2000 г.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2000 г.

**Инструкция по замене фискальной памяти  
в таксометре «Меркурий-120Ф» АВЛГ-413.00.00 ИР**

**1. Введение.**

- 1.1. Настоящая инструкция разработана на основании Порядка проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовых машин, утверждённым решением ГМЭК по контрольно-кассовым машинам. Протокол от 11 октября 2000 года №4/58-2000.
- 1.2. Настоящая инструкция регламентирует действия центра технического обслуживания по замене фискальной памяти.
- 1.3. Необходимость проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовой машины определяется центром технического обслуживания по собственной инициативе или по инициативе пользователя в случае обнаружения неисправности фискальной памяти. О необходимости замены фискальной памяти центр технического обслуживания составляет заключение с указанием причин замены. Замена фискальной памяти может проводиться при:
  - полном заполнении фискальной памяти;
  - необходимости провести перерегистрацию ККМ при отсутствии свободных полей в фискальной памяти для этой операции;
  - аварии фискальной памяти.
- 1.4. При необходимости замены фискальной памяти центр технического обслуживания производит заказ фискальной памяти на заводе изготовителе с указанием модели ККМ и ее серийного номера. Если замена фискальной памяти производится по причине её аварии, центр технического обслуживания после замены фискальной памяти, в 3-х дневный срок высылает неисправную фискальную память на завод изготовитель в не разрушенном виде.
- 1.5. Ремонт заменённых модулей в условиях центра технического обслуживания или у пользователя контрольно-кассовой машины запрещён.

**2. Указания мер безопасности.**

- 2.1. К техническому обслуживанию ККМ должен допускаться персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности.
- 2.2. Оборудование, к которому подключается при работе ККМ, должно быть заземлено.
- 2.3. Все сборочно-разборочные работы производить только при выключенной вилке сетевого кабеля из розетки и при отсоединённых от остального оборудования кабелях.
- 2.4. Запрещается подвергать модуль накопителя фискальной памяти воздействию сильных электромагнитных полей, рентгеновского излучения.
- 2.5. Следует оберегать модуль накопителя фискальной памяти от воздействия механических воздействий, способных вызвать его повреждение.

**3. Замена фискальной памяти.**

- 3.1. Замена фискальной памяти таксометра проводится на основании разрешения налогового органа, в котором таксометр находится на учёте.
- 3.2. Перед проведением диагностики работоспособности фискальной памяти необходимо убедиться в исправности устройства управления АВЛГ 413.05.00 (см. Руководство по ремонту и техническому обслуживанию АВЛГ 413.00 РТО).
- 3.3. При полном заполнении фискальной памяти при включении питания таксометра на дисплей выводится сообщение «ПЗАП». При проведении перерегистрации ККМ при отсутствии свободных полей в фискальной памяти для этой операции операция перерегистрации блокируется. При аварии фискальной памяти при включении питания таксометра на дисплей выводится сообщение «НП».
- 3.4. Для получения разрешения на замену фискальной памяти таксометра пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене фискальной памяти таксометра, к которому прилагается заключение центра технического обслуживания.
- 3.5. Налоговый орган выдаёт разрешение на замену фискальной памяти после прочтения и документального оформления содержимого фискальной памяти в виде полного фискального отчёта см. "Руководство налогового инспектора" АВЛГ 413.00.00 РН.

- 3.6. Прочтение и документальное оформление содержимого накопителя фискальной памяти проводится с участием представителей налогового органа, центра технического обслуживания и пользователя таксометра.
- 3.7. При заполнении фискальной памяти все операции таксометра кроме снятия фискальных отчётов блокируются. В этом случае содержимое фискальной памяти оформляется в виде полного фискального отчёта по номерам закрытия смен с № 1 по №2500.
- 3.8. При аварии фискальной памяти получаемый аналогично п. 3.7. полный фискальный отчет будет содержать поврежденные записи. Повреждённые записи отмечены в отчёте строкой «Запись повреждена!». Данные повреждённых записей включаются в общий итог, поэтому фактический общий итог должен быть скорректирован с учетом фактических данных по поврежденным записям, согласно п. 3.9. Пример такого отчёта приведён в Руководство налогового инспектора АВЛГ 413.00.00 РН в приложении п.6.4.
- 3.9. В случае невозможности установления содержимого фискальной памяти данные о проведённых на контрольно-кассовой машине денежных расчётах и количестве сменных (суточных) отчётов определяются по предыдущим фискальным отчётам, контрольным лентам и журналам кассира-операциониста.
- 3.10. После получения от налогового органа разрешения на замену фискальной памяти пользователь обращается в центр технического обслуживания, который производит замену модуля накопителя фискальной памяти.
- 3.11. Для замены модуля накопителя фискальной памяти:  
В устройстве управления АВЛГ 413.05.00 отверните винт крепления экрана, снимите его с накопителя фискальной памяти. Произведите замену модуля накопителя фискальной памяти, на модуль, подготовленный заводом - изготовителем. Установите экран, закрепите его крепёжным винтом и опломбируйте его пломбирочной мастикой.  
После замены модуля накопителя фискальной памяти включите таксометр, убедитесь в отсутствии сообщений об ошибке фискальной памяти (НП), в том, что таксометр находится в не фискальном режиме и в соответствии печатаемого заводского номера на документах номеру на шильдике таксометра.
- 3.12. После замены фискальной памяти таксометра представители налогового органа и центра технического обслуживания проводят в установленном порядке фискализацию и проверку таксометра, а также совместно с пользователем выполняют действия в соответствии с Типовыми правилами эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчётов с населением и другими документами, регламентирующими применение контрольно-кассовых машин.
- 3.13. Информация о замене фискальной памяти таксометра вносится в первичные учётные документы, формуляр таксометра, а также в соответствующие регистрационные документы.
- 3.14. Пользователь имеет право приступить к работе на таксометре после выполнения требований, изложенных в настоящей Инструкции.
- 3.15. Центры технического обслуживания обеспечивают сбор и анализ информации о проведённых заменах фискальной памяти по каждой контрольно-кассовой машине, находящейся на техническом обслуживании, а также ежеквартально информируют генерального поставщика данной модели контрольно-кассовой машины о проведённых за этот период заменах фискальной памяти с указанием модели контрольно-кассовой машины, её заводского номера, даты выхода фискальной памяти из строя, даты её замены, причин замены, реквизитов пользователя и вида его деятельности. Информация представляется в течение первого месяца нового квартала.
- 3.16. Сводная информация в таком же объёме о проделанной работе по замене фискальной памяти за год каждым центром технического обслуживания представляются также в Государственную комиссию не позднее 15 февраля нового года.