

Лист утверждения

Согласовано

Утверждаю

(Экспертная организация)  
«РАПКАТ-Центр»

(Генеральный поставщик)  
ООО «ИНКОТЕКС»

\_\_\_\_\_ Стефаниди Г. К.

\_\_\_\_\_ Соколов Ю. Б.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2001 г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2001 г.

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА  
**«МЕРКУРИЙ-130Ф»**  
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАМЕНЕ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ  
АВЛГ 417.00.00 ИР.

Москва 2001

**Инструкция по замене фискальной памяти  
в контрольно-кассовой машине «Меркурий-130Ф» АВЛГ 417.00.00 ИР**

**1. Введение.**

- 1.1. Настоящая инструкция разработана на основании Порядка проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовых машин, утверждённым решением ГМЭК по контрольно-кассовым машинам. Протокол от 11 октября 2000 года №4/58-2000.
- 1.2. Настоящая инструкция регламентирует действия центра технического обслуживания по замене фискальной памяти.
- 1.3. Необходимость проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовой машины (ККМ) определяется центром технического обслуживания по собственной инициативе или по инициативе пользователя в случае обнаружения неисправности фискальной памяти. О необходимости замены фискальной памяти центр технического обслуживания составляет заключение с указанием причин замены.  
Замена фискальной памяти может проводиться при:
  - полном заполнении фискальной памяти;
  - необходимости провести перерегистрацию ККМ при отсутствии свободных полей в фискальной памяти для этой операции;
  - аварии фискальной памяти.
- 1.4. При необходимости замены фискальной памяти центр технического обслуживания производит заказ фискальной памяти на заводе изготовителе с указанием модели ККМ и ее серийного номера. Если замена фискальной памяти производится по причине её аварии, центр технического обслуживания после замены фискальной памяти, в 3-х дневный срок высылает неисправную фискальную память на завод изготовитель в не разрушенном виде.
- 1.5. Ремонт заменённых модулей в условиях центра технического обслуживания или у пользователя контрольно-кассовой машины запрещён.

**2. Указания мер безопасности.**

- 2.1. К техническому обслуживанию ККМ должен допускаться персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности.
- 2.2. Оборудование, к которому подключается при работе ККМ, должно быть заземлено.
- 2.3. Все сборочно-разборочные работы производить только при выключенной вилке сетевого кабеля из розетки и при отсоединённых от остального оборудования кабелях.
- 2.4. Запрещается подвергать модуль накопителя фискальной памяти воздействию сильных электромагнитных полей, рентгеновского излучения.
- 2.5. Следует оберегать модуль накопителя фискальной памяти от воздействия механических воздействий, способных вызвать его повреждение.

**3. Замена фискальной памяти.**

- 3.1. Замена фискальной памяти контрольно-кассовой машины проводится на основании разрешения налогового органа, в котором контрольно-кассовая машина находится на учёте.
- 3.2. При полном заполнении фискальной памяти при гашении ККМ в Z-отчете печатается количество оставшихся фискальных записей - 0000. Проведение перерегистрации ККМ при отсутствии свободных полей в фискальной памяти для этой операции блокируется. При аварии фискальной памяти при включении питания контрольно-кассовой машины на дисплей выводится сообщение «Е-НП».
- 3.3. Перед заменой фискальной памяти необходимо убедиться в исправности устройства управления ККМ и при необходимости произвести его ремонт.
- 3.4. Для получения разрешения на замену фискальной памяти ККМ пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене фискальной памяти ККМ, к которому прилагается заключение центра технического обслуживания.
- 3.5. Налоговый орган выдаёт разрешение на замену фискальной памяти после прочтения и документального оформления содержимого фискальной памяти в виде полного фискального отчёта см. "Руководство налогового инспектора" АВЛГ 417.00 РН.
- 3.6. Прочтение и документальное оформление содержимого накопителя фискальной памяти проводится с участием представителей налогового органа, центра технического обслуживания и пользователя ККМ.

- 3.7. В случае невозможности установления содержимого фискальной памяти данные о проведённых на контрольно-кассовой машине денежных расчётах и количестве сменных (суточных) отчётов определяются по предыдущим фискальным отчётам, контрольным лентам и журналам кассира-операциониста.
- 3.8. После получения от налогового органа разрешения на замену фискальной памяти пользователь обращается в центр технического обслуживания, который производит замену модуля накопителя фискальной памяти (модуля фискальной памяти).
- 3.9. Для замены фискальной памяти необходимо:
- вывернуть винт крепления нижней и верхней крышек корпуса ККМ, снять верхнюю крышку, отодвинуть системную плату;
  - отсоединить разъём модуля фискальной памяти от кабеля к системной плате;
  - отделить модуль фискальной памяти от места крепления;
  - установить новый, подготовленный на заводе-изготовителе модуль фискальной памяти;
  - подключить разъём установленного модуля фискальной памяти к кабелю к системной плате;
  - для системных плат АВЛГ 417.04.00 установить сервисный кристалл (или запрограммировать сервисное ПО) для инициализации электронного журнала, снять джампер J2 и включить питание ККМ, дождаться завершения инициализации (сообщение tEst на дисплее), выключить питание ККМ, установить джампер J2, установить рабочий кристалл (или запрограммировать рабочее ПО);
  - уложить системную плату, установить верхнюю крышку корпуса, привернуть винт крепления, опломбировать ККМ.
- После замены модуля фискальной памяти (модуля накопителя фискальной памяти) включите ККМ, убедитесь в отсутствии сообщений об ошибке фискальной памяти (E-НП), в том, что ККМ находится в нефискальном режиме и в соответствии печатаемого заводского номера на документах номеру на шильдике ККМ.
- 3.10. После замены фискальной памяти ККМ представители налогового органа и центра технического обслуживания проводят в установленном порядке фискализацию и проверку ККМ, а также совместно с пользователем выполняют действия в соответствии с Типовыми правилами эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчётов с населением и другими документами, регламентирующими применение контрольно-кассовых машин.
- 3.11. Информация о замене фискальной памяти контрольно-кассовой машины вносится в первичные учётные документы, формуляр ККМ, а также в соответствующие регистрационные документы.
- 3.12. Пользователь имеет право приступить к работе на ККМ после выполнения требований, изложенных в настоящей Инструкции.
- 3.13. Центры технического обслуживания обеспечивают сбор и анализ информации о проведённых заменах фискальной памяти по каждой контрольно-кассовой машине, находящейся на техническом обслуживании, а также ежеквартально информируют генерального поставщика данной модели контрольно-кассовой машины о проведённых за этот период заменах фискальной памяти с указанием модели контрольно-кассовой машины, её заводского номера, даты выхода фискальной памяти из строя, даты её замены, причин замены, реквизитов пользователя и вида его деятельности. Информация представляется в течение первого месяца нового квартала.
- 3.14. Сводная информация в таком же объёме о проделанной работе по замене фискальной памяти за год каждым центром технического обслуживания представляются также в Государственную комиссию не позднее 15 февраля нового года.

#### **4. Перечень используемых документов и оборудования:**

- руководство налогового инспектора АВЛГ 417.00 РН;